

RICHIESTE DI RITIRO



LOGIN

Come effettuare l'accesso a PFU24

L'utente accede al portale PFU24 inserendo le proprie credenziali all'indirizzo www.pfu24.com

RICHIESTE DI RITIRO

Modalità di inserimento ed invio

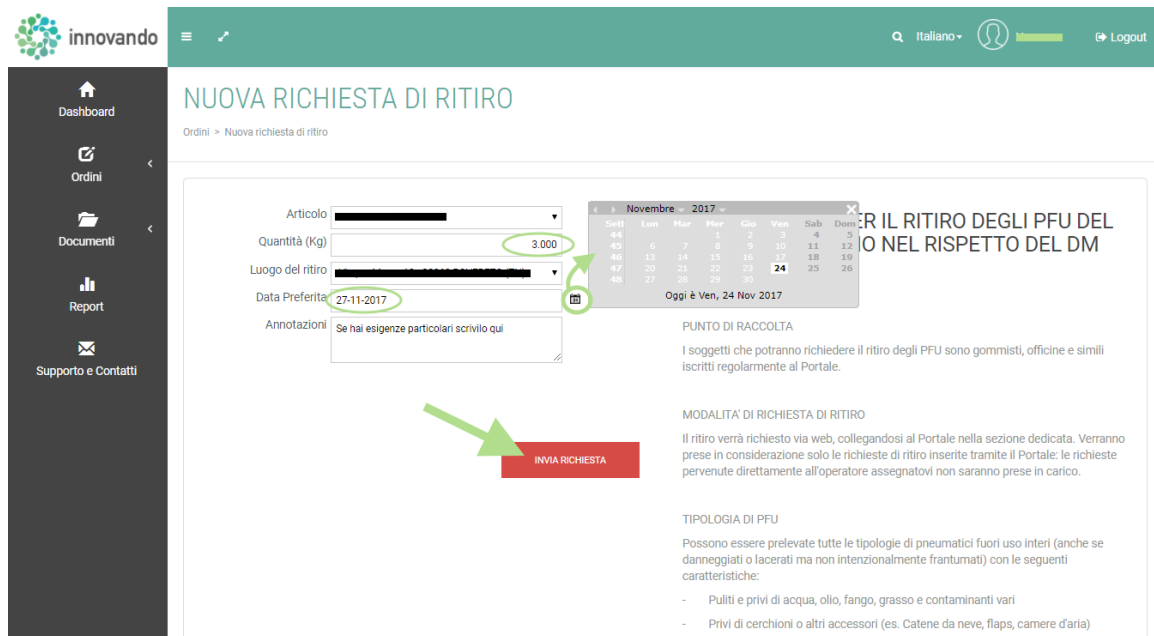
Per effettuare una richiesta di ritiro l'utente deve accedere al portale e selezionare dal menu a sinistra la voce "Ordini" e successivamente la voce "Nuova richiesta di ritiro".

Attraverso l'interfaccia web, l'utente autenticato, procede ad inserire l'ordine di carico indicando le informazioni richieste e confermando con il tasto "Invio".

I dati richiesti consistono in:

- Quantità (kg): il sistema permette di inserire quantità minime fino a 1 kg e massime fino a 100000 kg,
- Luogo del ritiro: corrisponde alla sede. Se l'utente ha più sedi, è necessaria la selezione del luogo del ritiro.
- Data preferita: per facilitare l'utente è implementato un calendario che appare selezionando il bottone a lato del campo. È possibile scegliere la data direttamente dalla maschera che si apre. La data effettiva di evasione sarà successivamente, dopo la presa in carico della richiesta.
- Annotazioni: qui è possibile specificare ad esempio un orario di ritiro preferito o indicazioni di stoccaggio degli pneumatici.

L'utente avrà a disposizione 15 minuti per annullare l'ordine di carico prima che il sistema processi la richiesta.



NUOVA RICHIESTA DI RITIRO

Ordini > Nuova richiesta di ritiro

Articolo: [dropdown]

Quantità (Kg): 3.000

Luogo del ritiro: [dropdown]

Data Preferita: 27-11-2017

Annotazioni: Se hai esigenze particolari scrivo qui

INVIA RICHIESTA

PER IL RITIRO DEGLI PFU DEL O NEL RISPETTO DEL DM

PUNTO DI RACCOLTA
I soggetti che potranno richiedere il ritiro degli PFU sono gommisti, officine e simili iscritti regolarmente al Portale.

MODALITA' DI RICHIESTA DI RITIRO
Il ritiro verrà richiesto via web, collegandosi al Portale nella sezione dedicata. Verranno prese in considerazione solo le richieste di ritiro inserite tramite il Portale: le richieste pervenute direttamente all'operatore assegnatovi non saranno prese in carico.

TIPOLOGIA DI PFU
Possono essere prelevate tutte le tipologie di pneumatici fuori uso interi (anche se danneggiati o lacerati ma non intenzionalmente frantumati) con le seguenti caratteristiche:

- Puliti e privi di acqua, olio, fango, grasso e contaminanti vari
- Privi di cerchioni o altri accessori (es. Catene da neve, flaps, camere d'aria)

Modalità di evasione della richiesta

La richiesta di ritiro viene processata dal sistema ed assegnata al centro di raccolta di competenza (centro di stoccaggio).

Il centro di stoccaggio indicherà l'effettiva data di ritiro prevista.

Controllo stato della richiesta

L'utente può controllare lo stato delle sue richieste semplicemente accedendo al menù di sinistra selezionando Ordini > Richieste Aperte: tutte le richieste non ancora evase.

Ordini > Archivio: è possibile vedere tutte le richieste di ritiro con i relativi dati per ogni richiesta (data, articolo, quantità).

SUPPORTO E CONTATTI

Puoi contattare Innovando all'indirizzo <https://www.pfu24.com/assistenza> . Clicca sul bottone Chat in basso a destra per ricevere assistenza immediata.